



**T.K.S. GROUP**

## การประเมินความเสี่ยงและลดผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน

บริษัทฯ ประเมินความเสี่ยงทางด้านสิทธิมนุษยชนภายในกลุ่มบริษัทฯ เพื่อระบุมตรการป้องกันและลดผลกระทบจากความเสียหายด้านสิทธิมนุษยชนในการดำเนินงานของบริษัทฯ ตลอดห่วงโซ่คุณค่า โดยการประเมินความเสี่ยงนี้ครอบคลุมกิจกรรมต่าง ๆ ในระดับประเทศ กลุ่มอุตสาหกรรม และระดับพื้นที่ปฏิบัติการที่กลุ่มบริษัทฯ ดำเนินธุรกิจ และบริษัทร่วมทุนที่บริษัทฯ มีสิทธิในการควบคุมการจัดการ รวมถึงคู่ค้าที่สำคัญในกลุ่มจัดหาวัตถุดิบ สินค้า และการบริการของบริษัทฯ เป็นประจำทุกปี

เพื่อจัดทำแนวทางการจัดการในพื้นที่ปฏิบัติการที่มีความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงการระบุประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนที่เกี่ยวข้อง การประเมินผลกระทบที่เกิดขึ้นหรืออาจเกิดขึ้นกับกลุ่มเสี่ยงและกลุ่มเปราะบาง (Vulnerable Group) เช่น เด็ก ผู้พิการ สตรี ชนกลุ่มน้อย ผู้อพยพ แรงงานที่ทำงานผ่านบุคคลที่สาม ชนพื้นเมือง ชุมชนท้องถิ่น เพศทางเลือก ผู้สูงอายุและสตรีตั้งครรภ์ และการประเมินโอกาสที่อาจเกิดผลกระทบในระดับประเทศ ระดับปฏิบัติงาน และระดับบุคคล โดยเกณฑ์การประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนพิจารณาจาก 2 ปัจจัย ได้แก่ โอกาสที่จะเกิดขึ้นและผลกระทบ ครอบคลุมสิทธิมนุษยชน ทั้ง 6 ด้าน ได้แก่ สิทธิแรงงาน สิทธิชุมชน ห่วงโซ่อุปทาน ความมั่นคงปลอดภัย สิ่งแวดล้อม และสิทธิผู้บริโภค

จากผลการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน บริษัทฯ ได้กำหนดมาตรการควบคุมและบรรเทาผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น และประเมินความเสี่ยงที่เหลืออยู่ (Residual Risks) หลังจากจัดทำแนวทางการป้องกันและแก้ไขด้านสิทธิมนุษยชนในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เพื่อให้มั่นใจว่าการบริหารจัดการด้านสิทธิมนุษยชนของบริษัทฯ มีประสิทธิภาพในการควบคุมผลกระทบตลอดห่วงโซ่คุณค่า

### แผนผังประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนของบริษัทฯ

#### เกณฑ์การประเมินความเสี่ยง: ผลกระทบ

ผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนขึ้นอยู่กับปัจจัยด้านขนาด ขอบข่าย และข้อจำกัดของความสามารถในการฟื้นฟูแก้ไขผลกระทบด้านลบที่เกิดขึ้นอย่างน้อยให้กลับไปมีสภาพดั้งเดิม

#### ระดับของผลกระทบ : 4 สูงมาก

#### ลักษณะของผลกระทบ

1. บริษัทฯ มีความตั้งใจในการให้ความช่วยเหลือ หรือให้การสนับสนุนการดำเนินงานที่ก่อให้เกิดการละเมิดด้านสิทธิมนุษยชน (Legal Complicity)
2. ผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนที่เป็นผลจากการดำเนินงานของบริษัทฯ หรือห่วงโซ่คุณค่าของบริษัทฯ ส่งผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียในพื้นที่ปฏิบัติการ
3. บริษัทฯ มีความขัดแย้งด้านสิทธิมนุษยชนกับกลุ่มเสี่ยง หรือกลุ่มที่ต้องได้รับการดูแลเป็นพิเศษ (Vulnerable Group)

### ระดับของผลกระทบ : 3 สูง

#### ลักษณะของผลกระทบ

1. บริษัทฯ มีความสนใจในการให้ความช่วยเหลือ หรือให้การสนับสนุนการดำเนินงานที่ก่อให้เกิดการละเมิดด้านสิทธิมนุษยชน (Legal Complicity)
2. ผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนที่เป็นผลจากการดำเนินงานของบริษัทฯ หรือห่วงโซ่คุณค่าของบริษัทฯ ส่งผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียในพื้นที่ปฏิบัติการ
3. บริษัทฯ มีความขัดแย้งด้านสิทธิมนุษยชนกับกลุ่มเสี่ยง หรือกลุ่มที่ต้องได้รับการดูแลเป็นพิเศษ (Vulnerable Group)

### ระดับของผลกระทบ : 2 ปานกลาง

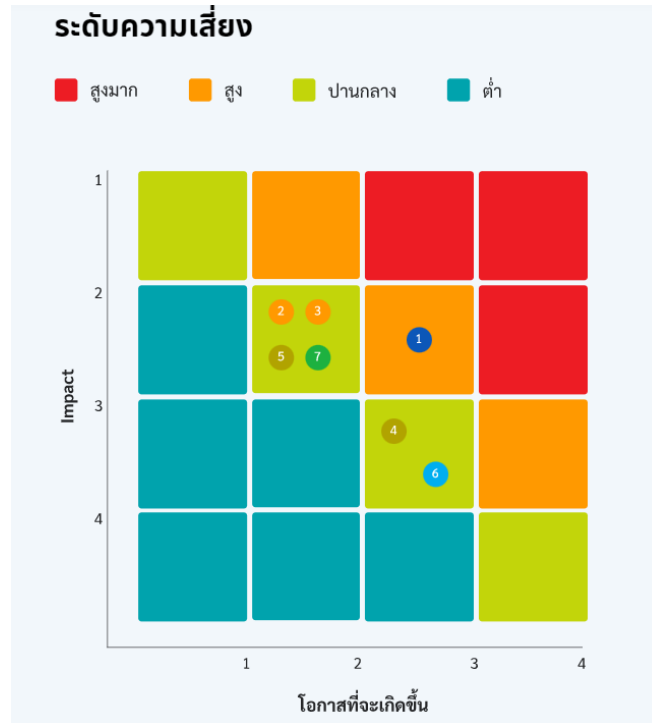
#### ลักษณะของผลกระทบ

1. บริษัทฯ ได้รับผลประโยชน์จากการดำเนินงานที่ก่อให้เกิดการละเมิดด้านสิทธิมนุษยชนโดยหน่วยงานอื่น (Non-Legal Complicity)
2. บริษัทฯ ไม่สามารถตอบสนองต่อข้อกังวลที่เกี่ยวข้องกับด้านสิทธิมนุษยชนจากผู้มีส่วนได้เสียภายในหรือภายนอกได้

### ระดับของผลกระทบ : 1 ต่ำ

#### ลักษณะของผลกระทบ


1. ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากข้อกังวลด้านสิทธิมนุษยชนที่ได้รับจากผู้มีส่วนได้เสียจากภายในหรือภายนอกได้รับการป้องกันแก้ไขในระดับพื้นที่ปฏิบัติการ และโดยกลไกการจัดการข้อร้องเรียนของบริษัทฯ



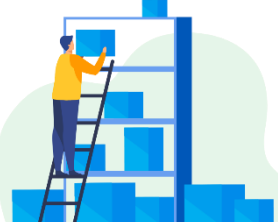
## เกณฑ์การประเมินความเสี่ยง: โอกาสที่จะเกิดขึ้น

ระดับโอกาสที่จะเกิดขึ้น	ลักษณะของโอกาสที่จะเกิดขึ้น
4 มีโอกาสสูง (>25%)	เหตุการณ์เกิดขึ้นภายในพื้นที่ปฏิบัติการหลายครั้งต่อปี
3 มีโอกาสปานกลาง (10-25%)	เหตุการณ์เกิดขึ้นในพื้นที่ปฏิบัติการเป็นครั้งคราว
2 มีโอกาสน้อย (1-10%)	เหตุการณ์เกิดขึ้นในพื้นที่ปฏิบัติการน้อยมาก แต่มีความเป็นไปได้ที่จะเกิดขึ้น
1 มีโอกาสน้อยมาก (<1%)	เหตุการณ์เกิดขึ้นในอุตสาหกรรมที่เป็นประเภทเดียวกับพื้นที่ปฏิบัติการ แต่เหตุการณ์ดังกล่าวมีความเป็นไปได้น้อยที่จะเกิดขึ้นกับพื้นที่ปฏิบัติการ


## ผลการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน



พื้นที่ปฏิบัติการของบริษัทฯ



คู่ค้าในกลุ่มจัดหาวัตถุดิบ



คู่ค้าในกลุ่มจัดหาสินค้าและบริการอื่น ๆ

## ประเด็นความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง

สิทธิแรงงาน	สิทธิชุมชน	สายโซ่อุปทาน	ความมั่นคงปลอดภัย	สิ่งแวดล้อม	สิทธิผู้บริโภค
-สภาพการทำงาน -สุขภาพและความปลอดภัย ของพนักงาน -เสรีภาพในการสมาคมและการเจรจาต่อรอง -การเลือกปฏิบัติต่อพนักงาน -การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงาน	-สุขภาพและความปลอดภัยในชุมชน -มาตรฐานการครองชีพและคุณภาพชีวิตของคนในชุมชน -การโยกย้ายถิ่นฐาน	-การจ้างแรงงานผิดกฎหมายจากการจัดหาวัตถุดิบ (Feedstock) -การเลือกปฏิบัติต่อคู่ค้าที่จัดหาวัตถุดิบ (Feedstock) -การจ้างแรงงานผิดกฎหมายจากการจัดหาสินค้าและบริการอื่นๆ (Non-Feedstock) -การเลือกปฏิบัติต่อคู่ค้าที่จัดหาสินค้าและบริการอื่นๆ (Non-Feedstock)	-การจัดการความปลอดภัย	-ผลกระทบเชิงลบทางสิ่งแวดล้อม	-สุขภาพและความปลอดภัยของลูกค้า -การเลือกปฏิบัติต่อลูกค้า -การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า

ประเด็นที่สำคัญด้านสิทธิมนุษยชนซึ่งเกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ



จากการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนในพื้นที่ปฏิบัติการของบริษัทฯ (รวมคู่ธุรกิจที่บริษัทฯ มีสิทธิในการควบคุมการจัดการ) พบว่าพื้นที่ปฏิบัติการของบริษัทฯ มีระดับความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนที่เหลื่ออยู่ อยู่ในระดับปานกลางถึงระดับสูง โดยบริษัทฯ ได้จัดทำแนวทางควบคุมและฟื้นฟูประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน ดังนี้

1. สุขภาพและความปลอดภัยของพนักงาน

ประเด็นอุบัติเหตุที่เกิดจากการขั้ชียนพาหนะในพื้นที่ปฏิบัติการ

รายละเอียด :

- ผลกระทบต่อสุขภาพและความปลอดภัยของพนักงานและผู้รับเหมา ที่เกิดจากอุบัติเหตุจากการขั้ชียนพาหนะในพื้นที่ปฏิบัติการ

มาตรการบรรเทาผลกระทบ:

- ประเมินจุดเสี่ยงด้านการจราจรและใช้มาตรการป้องกันในสถานที่ปฏิบัติงานทั้งหมด
- จัดระเบียบการจราจร โดยกำหนดจุดเตือนตามทางเลี้ยว ทางแยก และจัดสรรเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยเพื่อให้สัญญาณในบริเวณที่มีความเสี่ยง
- จัดอบรมด้านความปลอดภัยและกิจกรรมเพื่อสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัย (B-CAREs)

2. สุขภาพ และความปลอดภัยในชุมชน

ประเด็นจากกิจกรรมการหยุดซ่อมบำรุง

**รายละเอียด :**

- ผลกระทบทางเสียง กลิ่น ควัน ฝุ่น แสง และความสั่นสะเทือน ที่อาจเกิดจากกิจกรรมการหยุดซ่อมบำรุงจากพื้นที่ปฏิบัติการของบริษัทฯ

**มาตรการบรรเทาผลกระทบ:**

- ปฏิบัติตามและติดตามตรวจสอบมาตรการการบรรเทาผลกระทบทางสิ่งแวดล้อมที่ระบุอยู่ในรายงานการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม
- ดำเนินกิจกรรมการหยุดซ่อมบำรุงตามนโยบายคุณภาพ ความมั่นคง ความปลอดภัย อาชีวอนามัย สิ่งแวดล้อม และความต่อเนื่องทางธุรกิจ
- ใช้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม (EMS) ตลอดทั้งห่วงโซ่อุปทาน
- แจกแจงแผนการดำเนินงานการหยุดซ่อมบำรุงให้ชุมชนรับทราบผ่านทางเครื่องมือมีส่วนร่วมกับชุมชน

**3. การจ้างแรงงานผิดกฎหมายจากคู่ค้าที่จัดหาวัตถุดิบ สินค้าและบริการอื่นๆ (Feedstock และ Non-feedstock) ประเด็นจ้างแรงงานผิดกฎหมายทั้งทางตรงและทางอ้อม ในการจัดหาวัตถุดิบ สินค้า และการให้บริการ**

**รายละเอียด:**

- บริษัทฯ อาจมีส่วนเกี่ยวข้องทั้งทางตรง หรือทางอ้อม ที่คู่ค้าจัดหาวัตถุดิบอาจมีการใช้แรงงานเด็ก แรงงานบังคับ และแรงงานในรูปแบบอื่นที่ผิดกฎหมาย

**มาตรการบรรเทาผลกระทบ:**

- สื่อสารและให้คู่ค้าที่สำคัญทุกรายรับทราบและปฏิบัติตามจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของผู้ผลิต จัดหาสินค้า วัตถุดิบ และการบริการ
- ตรวจสอบประเมินคู่ค้าด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแลที่ดี (ESG) อย่างสม่ำเสมอ
- ติดตามประสิทธิภาพการทำงานของคู่ค้า ผ่านการประเมินตนเองของคู่ค้ารายปี
- จัดทำระบบการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน ซึ่งครอบคลุมกระบวนการคัดเลือกคู่ค้า การติดตามตรวจสอบ และการประเมินผลการดำเนินงานของคู่ค้า
- ประเมินปัญหาที่เกิดกับสินค้าและบริการของคู่ค้า และหาแนวทางการป้องกันและแก้ไขผ่านทางช่องทาง Vendor Criticism

#### 4. การเลือกปฏิบัติต่อคู่ค้าที่จัดหาสินค้าและบริการอื่นๆ (Non-feedstock)

ประเด็นการเลือกปฏิบัติต่อคู่ค้าที่จัดหาสินค้าและบริการอื่นๆ

รายละเอียด:

- มีความเป็นไปได้ที่จะเกิดการเลือกปฏิบัติต่อคู่ค้าในการพิจารณาคัดเลือกและใช้บริการของคู่ค้าโดยประเด็นการเลือกปฏิบัติ อาทิ ขนาดของธุรกิจ สัญชาติ ประเด็นทางการเมือง และอื่นๆ

มาตรการบรรเทาผลกระทบ:

- คู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณธุรกิจ
- การสำรวจคู่ค้า
- ติดตามตรวจสอบเรื่องร้องเรียนทั้งหมดที่ได้รับผ่านช่องทางการร้องเรียน

#### 5. การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า

ประเด็นความเป็นไปได้ในการเกิดการรั่วไหลข้อมูลของลูกค้า

รายละเอียด:

- ความเป็นไปได้ในการเกิดการรั่วไหลข้อมูลของลูกค้าที่อาจส่งผลกระทบต่อสิทธิผู้บริโภคทางด้านความเป็นส่วนตัว

มาตรการบรรเทาผลกระทบ:

- ปฏิบัติมาตรฐาน ISO 27001

นอกจากนี้ สำหรับการประเมินความเสี่ยงทางด้านสิทธิมนุษยชนของคู่ค้าที่สำคัญในการจัดหาวัตถุดิบ สินค้า และบริการ (Tier 1 feedstock and non-feedstock Suppliers) พบว่า คู่ค้ามีความเสี่ยงทางด้านสิทธิมนุษยชนในประเด็นด้านสภาพการทำงาน สุขภาพและความปลอดภัยของพนักงาน สุขภาพและความปลอดภัยชุมชน ผลกระทบจากมลพิษและการจัดการของเสีย เป็นต้น โดยคู่ค้ามีแนวทางควบคุมและฟื้นฟูประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน เช่น โครงการ Safety Network and Sharing โครงการตรวจสอบสุขภาพ และเฝ้าระวังทางสาธารณสุข การบริหารจัดการการจัดจ้างจัดซื้ออย่างยั่งยืน จรรยาบรรณทางธุรกิจ และอื่น ๆ แล้ว อย่างไรก็ตามทางบริษัทฯ ได้มี Vendor Management Procedure เพื่อบริหารจัดการคู่ค้า รวมถึง กำหนดมาตรการในการควบคุมและบรรเทาความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนที่อาจเกิดขึ้นจากคู่ค้าที่ระบุอยู่ในจรรยาบรรณทางธุรกิจของคู่ค้า โดยคู่ค้าต้องลงนามการรับรู้จรรยาบรรณทางธุรกิจของคู่ค้าและนำไปปฏิบัติอย่างเคร่งครัด

## Vendor Management Procedure



### มาตรการบรรเทาผลกระทบ:

- การลงนามการรับทราบและปฏิบัติตามจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของผู้ผลิต จัดหาสินค้า วัสดุดิบ และการบริการ
- การติดตามตรวจสอบและประเมินผู้ค้า ผ่านทาง Vendor Criticism Form และประเมินประสิทธิภาพของผู้ค้าประจำปี และการประเมินด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแลที่ดี (Supplier Environmental, Social and Governance evaluation: Supplier ESG Evaluation).
- การตรวจประเมินตนเองของผู้ค้า