



กระบวนการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (Human Rights Due Diligence: HRDD)

กำหนดให้มีกระบวนการตรวจสอบด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน โดยกำหนดขอบเขตครอบคลุมพื้นที่ ดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจของบริษัทฯ รวมถึงผู้ที่เกี่ยวข้องกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับบริษัท พนักงาน ลูกค้า คู่ค้า เจ้าหนี้ ผู้ถือหุ้น และชุมชน ตลอดจนพันธมิตรทางธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทตลอดห่วงโซ่อุปทาน

โดยกลุ่มบริษัท ที.เค.เอส. พิจารณาประเด็นสิทธิมนุษยชนสำคัญที่มีโอกาสเกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ เช่น การใช้แรงงานบังคับ การค้ามนุษย์ การใช้แรงงานเด็ก สภาพการจ้างงาน สุขภาพและความปลอดภัยของพนักงาน การละเมิดความเป็นส่วนตัวของ ข้อมูลบุคคล การปิดกั้นเสรีภาพในการแสดงออกและการสื่อสาร ด้านความปลอดภัยของชุมชน และการใช้แรงงานผิดกฎหมาย ในห่วงโซ่อุปทาน เป็นต้น ทำให้บริษัทฯ ต้องให้ความสำคัญในการตรวจสอบการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เพื่อไม่ให้เกิดการละเมิด สิทธิมนุษยชนของกลุ่มบุคคลใดบุคคลหนึ่งที่เกี่ยวข้องตลอดห่วงโซ่อุปทาน และการป้องกันบรรเทาและจัดการกับผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนที่เกิดขึ้นตลอดกิจกรรมทางธุรกิจ บริษัทฯ ดำเนินการตรวจสอบสถานะด้านสิทธิมนุษยชน ตาม หลักการและกระบวนการตรวจสอบสถานะด้านสิทธิมนุษยชน (UN Guiding Principles on Business and Human Rights : UNGPs) ดังนี้





1. ความมุ่งมั่นเชิงนโยบาย

การกำหนดและประกาศนโยบายและหลักการของบริษัทว่าด้วยการเคารพสิทธิมนุษยชน (A Statement of Policy Commitment to Respect Human Rights) :

กลุ่มบริษัท ที.เค.เอส.กำหนดและประกาศนโยบายสิทธิมนุษยชน โดยตระหนักว่าการเคารพสิทธิมนุษยชนเป็นความรับผิดชอบสำคัญ และมีความเกี่ยวข้องกับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม อาทิ ลูกค้า พนักงาน ผู้ถือหุ้น คู่ค้า เจ้าหนี้ ชุมชนที่เกี่ยวข้องกับการ ดำเนินธุรกิจของบริษัท ซึ่งครอบคลุมประเด็นการต่อต้านการค้ายมนุษย์ แรงงานบังคับ แรงงานเด็ก ไม่ให้มีการเลือกปฏิบัติและ การคุกคามหรือล่วงละเมิดทางเพศทุกรูปแบบ เสรีภาพในการรวมกลุ่ม สิทธิในการเจรจาต่อรองร่วมกัน ความเท่าเทียมด้าน ค่าตอบแทน และด้านสิทธิมนุษยชนอื่นๆ โดยนโยบายด้านสิทธิมนุษยชน สามารถอ่านรายละเอียดเพิ่มเติมได้จากเว็บไซต์ของ บริษัทฯ

<https://www.tks.co.th/sustainable/policy-document/>

2. การประเมินผลด้านสิทธิมนุษยชน

การประเมินผลกระทบที่เกิดขึ้นจริงหรือมีแนวโน้มที่อาจเกิดขึ้นจากกิจกรรมของบริษัท (Assessment of Actual and Potential Human Rights Impacts of Company Activities and Relationship) :

บริษัทฯ กำหนดให้มีการระบุประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนในการดำเนินธุรกิจและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องที่อาจจะได้รับผลกระทบจากการละเมิดสิทธิมนุษยชน รวมทั้งการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน (Human Right Risk Assessment) และการประเมินผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน (Human Right Impact Assessment : HRIA)

โดยการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนครอบคลุมเฉพาะการดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจของบริษัทฯ ได้แก่ การปฏิบัติงานด้านสินค้า การปฏิบัติงานด้านการบริการ การปฏิบัติงานด้านการกระจายสินค้า การปฏิบัติงานด้านการดำเนินงาน ของสาขาและสำนักงาน และพิจารณาจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกที่อาจได้รับผลกระทบทั้งทางตรงหรือ ทางอ้อมจากกิจกรรมทางธุรกิจของบริษัทตลอดห่วงโซ่อุปทาน เช่น พนักงาน ลูกค้า คู่ค้า ผู้ถือหุ้น และชุมชน เป็นต้น

2.1 การระบุขอบเขตประเด็นสิทธิมนุษยชน



Certified by







3. การบูรณาการ

การบูรณาการนโยบายกับการประเมินรวมถึงกลไกการควบคุมภายในและภายนอก (Incorporating into Company Procedures and Addressing Impacts) :

หลังจากการระบุประเด็นสิทธิมนุษยชนที่มีความเสี่ยงระดับสูง ทั้ง 6 ประเด็น บริษัทได้นำวิเคราะห์ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น และจัดทำมาตรการลดผลกระทบและกระบวนการแก้ไข เพื่อลดโอกาสการเกิด หรือความรุนแรง และผลกระทบของประเด็น ความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนดังกล่าวซึ่งอาจส่งต่อผู้มีส่วนได้เสียและกลุ่มบุคคลเปราะบาง

ประเด็นความเสี่ยง	ความเสี่ยง	มาตรการบรรเทาผลกระทบ
1. ความเป็นส่วนตัวของข้อมูลลูกค้า	การรั่วไหลของข้อมูลลูกค้าและการนำข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้โดยไม่ได้รับความยินยอม	- นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล - แต่งตั้งเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (DPO) และคณะกรรมการ คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัท เพื่อดำเนินการกำหนดมาตรการ ควบคุมดูแลและคุ้มครองข้อมูลให้
2. ความเป็นส่วนตัวของข้อมูลพนักงาน	การรั่วไหลของข้อมูลพนักงานและการนำข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้โดยไม่ได้รับความยินยอม	- เป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมาย - การรวบรวม จัดเก็บ และ ประมวลผลข้อมูลตามวัตถุประสงค์ และการขอความยินยอม - ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน และ ดำเนินการแก้ไขทันทีต่อข้อร้องเรียน
3. ความเป็นส่วนตัวของข้อมูลคู่ค้า	การรั่วไหลของข้อมูลคู่ค้าและการนำ ข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้โดยไม่ได้รับความ ยินยอม	- การรวบรวม จัดเก็บ และ ประมวลผลข้อมูลตามวัตถุประสงค์ และการขอความยินยอม - ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน และ ดำเนินการแก้ไขทันทีต่อข้อร้องเรียน
4. อาชีวอนามัยและความปลอดภัยพนักงาน	การเกิดอุบัติเหตุจากการปฏิบัติงานของพนักงาน	- นโยบายด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย - การวิเคราะห์ความปลอดภัย (JSA) และ กำหนดมาตรฐานการป้องกัน - คู่มือความปลอดภัย และอุปกรณ์ป้องกัน
		ส่วนบุคคล (PPE) คณะกรรมการความปลอดภัยอาชีวอนามัยฯ (คปอ.)
5. สุขภาพและความปลอดภัยในชุมชน	การเกิดอุบัติเหตุเกี่ยวกับการจราจร เนื่องจากการขนส่งสินค้าและบริการ	- การปฏิบัติตามมาตรฐานของบริษัทฯ ด้านความปลอดภัยสำหรับยานพาหนะ - การตรวจสอบความพร้อมของพนักงานขับรถ ยานพาหนะอย่างสม่ำเสมอ





		• ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนสำหรับชุมชน
6.คุณภาพและความปลอดภัยของผู้บริโภค	สินค้าและบริการที่ก่อให้เกิดความไม่ปลอดภัยต่อผู้บริโภค	• ระบบดำเนินงานคัดเลือกและตรวจสอบสินค้าและบริการที่มีคุณภาพตามมาตรฐานที่กำหนดและมีการทวนสอบเป็นประจำ • ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนสำหรับผู้บริโภค

4. การติดตามประสิทธิภาพ

การติดตามและการรายงานผลการดำเนินงาน (Tracking and Reporting Performance) :

บริษัทมีความมุ่งมั่นในการดำเนินกระบวนการเฝ้าระวังในเรื่องสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้านอย่างต่อเนื่อง โดยมีการติดตามและประเมินผลมาตรการบรรเทาผลกระทบที่มีอยู่ เพื่อให้มั่นใจว่ามีการปรับปรุงมาตรการต่างๆดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง เพื่อจัดการ และแก้ไขประเด็นการละเมิดสิทธิมนุษยชนที่เกิดขึ้นผ่านกลไกรับเรื่องร้องเรียน การแก้ไขระบบบริหารและจัดการสังคมและสิ่งแวดล้อม และการปรับปรุงแผนการจัดการเพื่อรับมือกับผลกระทบและดำเนินการแก้ไขอย่างมีประสิทธิภาพ

ผลการดำเนินงานในปี 2566 การดำเนินงานและกิจกรรมทางธุรกิจของบริษัทฯ ได้รับการประเมินความเสี่ยงและผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนครบถ้วน และมีมาตรการลดผลกระทบและกระบวนการแก้ไขในประเด็นที่มีความเสี่ยงสูง

โดยบริษัทไม่มีกรณีหรือคดีที่ละเมิดด้านสิทธิมนุษยชนเกิดขึ้น ซึ่งรวมถึงประเด็นด้าน แรงงานบังคับ แรงงานเด็ก การเลือก ปฏิบัติและการคุกคามหรือล่วงละเมิดทางเพศทุกรูปแบบ เสรีภาพในการรวมกลุ่ม สิทธิในการเจรจาต่อรองร่วมกัน ความเท่าเทียมด้านค่าตอบแทน และด้านสิทธิมนุษยชนอื่นๆ บริษัทเปิดเผยข้อมูลเรื่องการดำเนินการด้านสิทธิมนุษยชนสู่สาธารณชน เป็นประจำทุกปี ผ่านรายงานประจำปี หรือเว็บไซต์ของบริษัท

5. การเยียวยาและรับข้อร้องเรียน

การแก้ไขให้ถูกต้องและเยียวยา (Remediation and Remedy) :

บริษัทมุ่งมั่นที่จะดำเนินการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนภายในระยะเวลาที่เหมาะสมพร้อมกับการจัดทำมาตรการ ป้องกันและบรรเทาความเสี่ยง การให้การเยียวยาหากเกิดกรณีการละเมิดด้านสิทธิมนุษยชน การติดตามและการรายงานผล การดำเนินงาน รวมถึงการทบทวนความมุ่งมั่นเชิงนโยบายของบริษัทเพื่อก่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในระบบการจัดการด้าน สิทธิมนุษยชน บริษัทให้ความสำคัญกับกระบวนการปกป้องและเยียวยาผู้ที่อาจได้รับผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนจากการ ดำเนินงาน ทั้งนี้หากมีการละเมิดด้านสิทธิมนุษยชน บริษัทจะดำเนินการตามกระบวนการสอบสวนอย่างเป็นธรรม และมี มาตรการในการลงโทษตามระเบียบและข้อบังคับของบริษัท ดังนี้



Certified by





- การตกเตือนด้วยวาจา
- การตกเตือนด้วยลายลักษณ์อักษร
- การพักงาน
- การปลดออก
- การไล่ออก

เนื่องจากไม่มีข้อร้องเรียนด้านการละเมิดสิทธิมนุษยชนในปี 2566 บริษัทฯจึงไม่มีมาตรการเยียวยาและการแก้ไขที่จำเป็น

ทั้งนี้ บริษัทจะดูแลและเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบจากการกระทำละเมิดสิทธิมนุษยชนตามความเหมาะสมในแต่ละกรณี โดย บริษัทเปิดโอกาสให้ผู้ที่ได้รับผลกระทบ สามารถแจ้งข้อร้องเรียนประเด็นสิทธิมนุษยชน ผ่านช่องทาง ดังนี้

ช่องทางการติดต่อ

กลุ่มบริษัท ที.เค.เอส.

เลขที่ 30/88 หมู่ 1 ต.โคกขาม อ.เมืองสมุทรสาคร จ.สมุทรสาคร 74000

โทรศัพท์ : 02-7845888

อีเมล : feedback@tks.co.th



Certified by

